



เรียบเรียงโดย สุนิษฐา เศรษฐฐิธร

E-mail: sunitha@nfi.or.th

| หัวข้อ | หน้า |
|----------------------|------|
| บทนำ | 1 |
| ผลิตภัณฑ์ | 2 |
| ราคา | 5 |
| ช่องทางการจัดจำหน่าย | 6 |
| การส่งเสริมการขาย | 7 |
| แนวโน้ม | 7 |

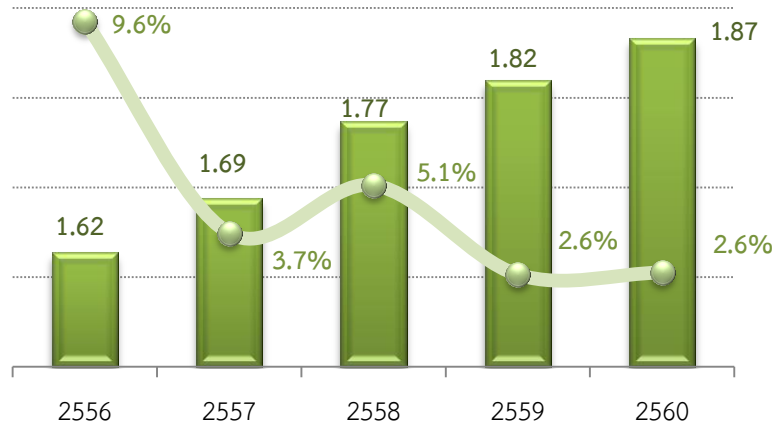


ในยุคสมัยที่ผู้คนให้ความสนใจต่อการมีสุขภาพดี ความเป็นอยู่ดี และรูปร่างดี ส่งผลให้ผู้บริโภคในยุคปัจจุบัน นำเรื่องการบริโภคอาหารกับสุขภาพมาเชื่อมโยงกัน โดยมองว่าการบริโภคอาหารที่ไม่ดีอาจก่อให้เกิดโรคร้ายไข้เจ็บต่างๆ เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง และโรคหัวใจ เป็นต้น อีกทั้งมีการมองว่า ผู้บริโภคแต่ละช่วงอายุมีความต้องการอาหารที่แตกต่างกันตามวัย การบริโภคอาหารที่ถูกหลักโภชนาการอาจจะช่วยเพิ่มภูมิคุ้มกันโรค ลดความเสี่ยงต่อการเกิดโรคและโรคแทรกซ้อนของผู้บริโภคได้ รวมถึงแนวความคิดการบริโภคอาหารเป็นยา ส่งผลให้ตลาดอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพในประเทศไทยเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว

ตลาดอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพปี 2560 ที่ผ่านมามีมูลค่า 1.87 แสนล้านบาท อัตราการเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 3.5 ต่อปี โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการรณรงค์ของภาครัฐที่ให้คนไทยหันมาให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดโรคกลุ่ม NCDs (Non-Communicable diseases) หรือกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง นอกจากนี้การที่มีผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีชื่อเสียง (Celebrity) ออกมาให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลตัวเองและการรับประทานอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพที่ดีผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ ทำให้ผู้บริโภครับรู้และเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการมีสุขภาพที่ดีได้ง่ายขึ้นกว่าเดิม ปัจจัยเหล่านี้ล้วนส่งผลให้ผู้บริโภคหันมาบริโภคอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพกันมากขึ้น อย่างไรก็ตามกลุ่มผู้บริโภคที่ใส่ใจสุขภาพส่วนใหญ่กระจุกอยู่ในสังคมเมือง ขณะที่ประชากรในท้องถิ่นห่างไกลหรือชนบทยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญเรื่องนี้มากนัก ทำให้ตลาดอาหารเพื่อสุขภาพถูกจำกัดอยู่เพียงเมืองใหญ่ๆ เท่านั้น อีกทั้งอาหารเพื่อสุขภาพมีราคาค่อนข้างแพงเมื่อเปรียบเทียบกับราคาอาหารทั่วไป จึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่บั่นทอนให้ตลาดเติบโตไม่สูง โดยเฉพาะในช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจในประเทศชะลอตัว



ตลาดอาหารเพื่อสุขภาพในประเทศไทย (แสนล้านบาท)



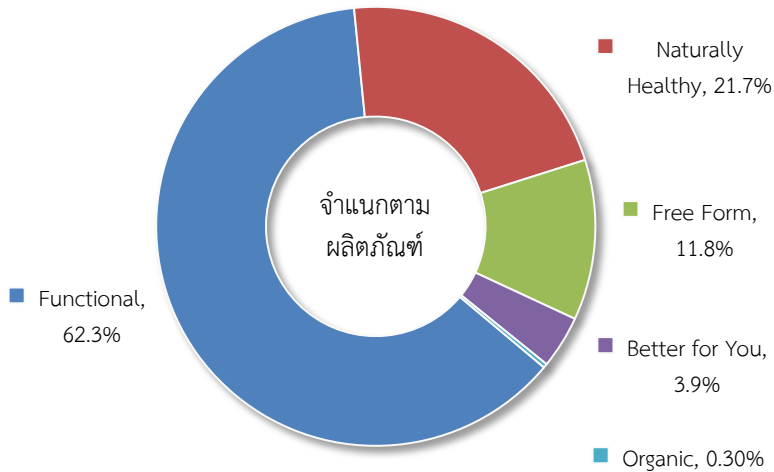
ที่มา: Euromonitor International, 2018

ผลิตภัณฑ์

อาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพที่ได้รับความนิยมในหมู่ผู้บริโภคชาวไทย คือ ฟังก์ชันนัล ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์อาหารและเครื่องดื่มที่มีการเติมสารอาหารที่มีประโยชน์และดีต่อสุขภาพ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงจากโรคร้ายต่างๆ ได้ เช่น ผลิตภัณฑ์บำรุงสมอง ผลิตภัณฑ์กลุ่มวิตามินต่างๆ และผลิตภัณฑ์กลุ่มบิวตี้ดริงก์ เป็นต้น ซึ่งผลิตภัณฑ์เหล่านี้ครองส่วนแบ่งตลาดสูงถึงร้อยละ 62.3 ผลิตภัณฑ์ที่ครองส่วนแบ่งตลาดรองลงมา คือ อาหารเพื่อสุขภาพจากธรรมชาติ หมายถึงอาหารจากธรรมชาติหรืออาหารที่ผ่านการแปรรูปน้อยที่สุดเพื่อคงไว้ซึ่งองค์ประกอบทางธรรมชาติของอาหารนั้นๆ ให้มากที่สุด เช่น นม ธัญพืช ผักและผลไม้ เป็นต้น ครองส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 21.7 ผลิตภัณฑ์ Free From หรือผลิตภัณฑ์อาหารที่ปราศจากส่วนผสมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่น สารกันเสีย GMO น้ำตาล และไขมันทรานส์ เป็นต้น รวมถึงอาหารที่ปราศจากสารก่อภูมิแพ้ ครองส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 11.8 สำหรับ ผลิตภัณฑ์อาหารออร์แกนิกในประเทศไทยมีมูลค่าเพียง 555 ล้านบาทเท่านั้น หรือคิดเป็นสัดส่วนเพียงร้อยละ 0.3 ของอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพทั้งหมด แต่เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีการเติบโตสูงสุดในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา โดยมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 9.0 ต่อปี



ตลาดอาหารเพื่อสุขภาพปี 2560 จำแนกตามผลิตภัณฑ์



ที่มา: Euromonitor International, 2018

หากพิจารณาตลาดอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพตามชนิดสินค้า ประกอบด้วย 2 กลุ่มใหญ่ คือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ และอาหารเพื่อสุขภาพ โดยปี 2560 ตลาดเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพมูลค่า 86.7 พันล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 46.0 ของตลาดทั้งหมด และที่เหลืออีกร้อยละ 54.0 คือ อาหารสำเร็จรูปเพื่อสุขภาพ หรือมูลค่า 99.9 พันล้านบาท โดยในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 5.9 ต่อปี ถือเป็นกลุ่มสินค้าที่ขับเคลื่อนให้ตลาดอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพเติบโต

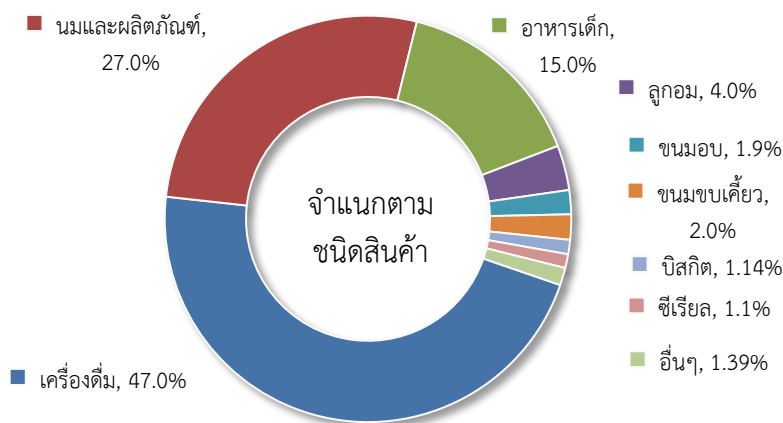
ตลาดเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ 86,751 ล้านบาท ประกอบด้วย เครื่องดื่มร้อน 11,735 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 14.0 ของเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ อัตราขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 5.4 หากกล่าวถึงเครื่องดื่มร้อนเพื่อสุขภาพก็คงไม่พ้น ชา โดยเฉพาะ ชาเขียว ซึ่งมีคุณสมบัติต้านอนุมูลอิสระ สามารถตอบโจทย์ผู้บริโภคที่ต้องการหาเครื่องดื่มที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพได้เป็นอย่างดี ฉะนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่า ชา เป็นตัวขับเคลื่อนให้ตลาดเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพในประเทศไทยเติบโต สำหรับเครื่องดื่มเย็น มูลค่า 75,016 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 86.0 เติบโตเพียงร้อยละ 0.4 เท่านั้น เนื่องจากตลาดมีขนาดใหญ่และค่อนข้างอิ่มตัวทำให้ตลาดเติบโตไม่สูง อีกทั้งกลุ่มผู้รักสุขภาพเลือกน้ำดื่มบรรจุขวดแทน functional drink



ทั้งนี้อาหารสำเร็จรูปเพื่อสุขภาพที่ได้รับความนิยมในหมู่ผู้บริโภคชาวไทยอันดับหนึ่ง คือ นมและผลิตภัณฑ์จากนม ปี 2560 มูลค่า 50,628 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50.7 ของตลาดอาหารสำเร็จรูปเพื่อสุขภาพ หรือร้อยละ 27.1 ของตลาดอาหารเพื่อสุขภาพทั้งหมด เนื่องจากนม เป็นแหล่งโปรตีนและแคลเซียมราคาถูก หาซื้อได้ง่าย อีกทั้งสินค้านมเพื่อสุขภาพ ได้แก่ นมลดไขมัน โยเกิร์ต ลด/ปราศจากน้ำตาล และโยเกิร์ตลดไขมัน เป็นต้น มักจะมีราคาใกล้เคียงกับสินค้าทั่วไป ทำให้ราคาไม่ซับซ้อนจำกัดในการเลือกบริโภคสินค้านมเพื่อสุขภาพ อาหารสำเร็จรูปเพื่อสุขภาพที่ได้รับความนิยมอันดับสอง คือ อาหารเพื่อสุขภาพสำหรับเด็ก ปี 2560 มูลค่า 28,557 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 28.6 ของตลาดอาหารสำเร็จรูปเพื่อสุขภาพ หรือร้อยละ 15.3 ของตลาดอาหารเพื่อสุขภาพทั้งหมด ซึ่งส่วนใหญ่ครอบคลุมถึงนมผงสำหรับเด็กทารกตลอดจนเด็กเล็ก ซึ่งผู้ประกอบการมักเติมส่วนผสมที่มีประโยชน์ต่อพัฒนาการด้านต่างๆ ของเด็ก ขณะที่คุณแม่ยุคใหม่มักมีปัจจัยหรือข้อจำกัดต่างๆ ทำให้ไม่สามารถเลี้ยงลูกได้ด้วยนมแม่ อันดับ 3 คือ ขนมขบเคี้ยวเพื่อสุขภาพ ปี 2560 มูลค่า 3,756 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.8 ของตลาดอาหารสำเร็จรูปเพื่อสุขภาพ หรือร้อยละ 2.0 ของตลาดอาหารเพื่อสุขภาพทั้งหมดและเป็นสินค้าเพื่อสุขภาพที่มีการเติบโตสูงในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา โดยมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 9.1 ต่อปี

สำหรับสินค้าอาหารเพื่อสุขภาพที่ผู้บริโภคชาวไทยมีแนวโน้มต้องการเพิ่มมากขึ้น ได้แก่ ขนมอบ (Baked Goods) และข้าวและผลิตภัณฑ์จากแป้งจำพวกเส้นก๋วยเตี๋ยว ซึ่งสังเกตได้จากอัตราการขยายตัวเฉลี่ยสูงสุดระหว่างปี 2556-2560 ร้อยละ 10.4 และ 10.2 ต่อปีตามลำดับ

ตลาดอาหารเพื่อสุขภาพปี 2560 จำแนกตามชนิดสินค้า



ที่มา: Euromonitor International, 2018



ราคา

ผู้บริโภคในยุคปัจจุบันมีความรู้ในการเลือกรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ และยินดีที่จะใช้จ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือ ส่งผลให้ความต้องการผลิตภัณฑ์อาหารและเครื่องดื่มเพื่อคุณภาพเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอาหารและเครื่องดื่มฟังก์ชันนัล ผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติ และปราศจาก (free form) เป็นต้น รวมถึงอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพนำเข้าจากต่างประเทศ ซึ่งได้รับการยอมรับในด้านความน่าเชื่อถือของแบรนด์

เครื่องดื่มเพื่อสุขภาพที่วางจำหน่ายในท้องตลาดราคาจะไม่แตกต่างกับเครื่องดื่มทั่วไปมากนัก ขณะที่ราคาอาหารสำเร็จรูปเพื่อสุขภาพมักสูงกว่าอาหารสำเร็จรูปทั่วไปในชนิดเดียวกัน ทำให้กลุ่มผู้บริโภคหลักคือผู้มีรายได้ปานกลางถึงสูงที่ให้ความสำคัญต่อการเลือกรับประทานอาหารที่ดีต่อสุขภาพ อาหารสำเร็จรูปเพื่อสุขภาพจึงถูกวางอยู่ในตำแหน่งสินค้าพรีเมียม

ตัวอย่างราคาขายอาหารและเครื่องดื่ม แยกตามผลิตภัณฑ์

| สินค้าทั่วไป | ขนาดและราคา | สินค้าเพื่อสุขภาพ | ขนาดและราคา |
|-----------------------------|--------------------|------------------------------------|---------------------|
| เครื่องดื่ม | | เครื่องดื่ม | |
| เมจิ นมจืด | 830 ซีซี 45.5 บาท | เมจิ นมพร่องมันเนย | 830 ซีซี 45.50 บาท |
| ทิปโก้ น้ำเชอร์รี่เบอร์รี่ | 1000 ซีซี 69.0 บาท | เมจิ ปราศจากน้ำตาลแลคโตส | 830 ซีซี 65.00 บาท |
| โค้ก | 500 มล. 17.0 บาท | ทิปโก้ โปรไฟเบอร์น้ำผักผสม | 1000 ซีซี 69.00 บาท |
| | | น้ำผลไม้เชอร์รี่เบอร์รี่ | |
| | | โค้ก ไม่มีน้ำตาล | 500 มล.17.00 บาท |
| อาหาร | | อาหาร | |
| ผักกาดหอม | 150 กรัม 29.0 บาท | ผักกาดหอมออร์แกนิก | 150 กรัม 49.00 บาท |
| ถั่วแขก | 200 กรัม 39.0 บาท | ถั่วแขก | 200 กรัม 45.00 บาท |
| ไข่ไก่เบอร์ 0 | 10 ฟอง 70.0 บาท | ไข่ไก่ ออร์แกนิก | 10 ฟอง 87.00 บาท |
| ข้าวมาบุญครองโรสเบอร์รี่ | 1 กก. 139.0 บาท | ข้าวมาบุญครองโรสเบอร์รี่ ออร์แกนิก | 1 กก. 169.0 บาท |
| เวทโทรส มูสลี่เบส | 750 กรัม 299.0 บาท | เวทโทรส มูสลี่ออร์แกนิก | 750 กรัม 399.0 บาท |
| Nestle koko Crunch | 330 กรัม 109.0 บาท | Organ Cocoa Os Ceral (Gluten Free) | 300 กรัม 179.0 บาท |
| เบทาโกร ใส้กรอกคอกเทลรมควัน | 160 กรัม 63.0 บาท | เบทาโกร ใส้กรอกเบรคฟาสต์ไขมันต่ำ | 160 กรัม 75.00 บาท |

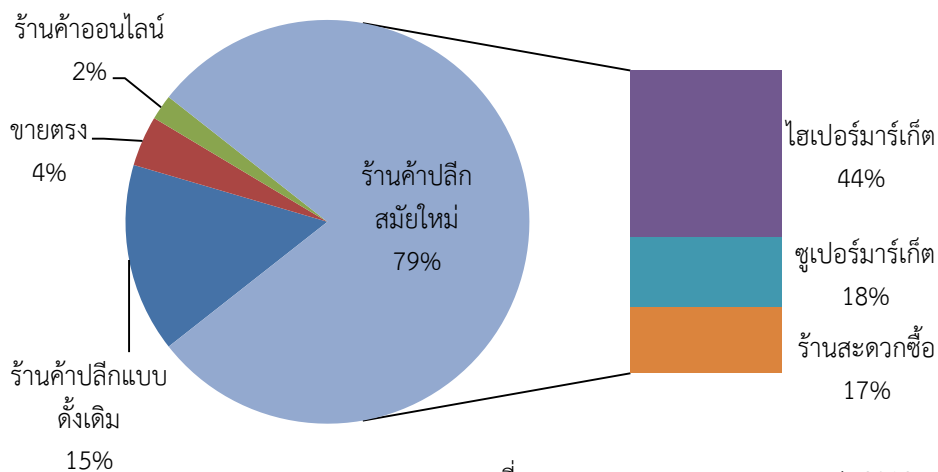
ที่มา: สำรวจร้านค้าปลีกสมัยใหม่ ร้านค้าปลีกสินค้าเพื่อสุขภาพ และร้านค้าออนไลน์



ช่องทางการจัดจำหน่าย

ช่องทางหลักในการจัดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ คือ ร้านค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern Grocery) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 79.0 โดยเฉพาะร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ประเภท ไฮเปอร์มาร์เก็ต และซูเปอร์มาร์เก็ต เนื่องจากมีความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ให้ผู้บริโภคเลือกซื้อ ทั้งชนิด ขนาด และแบรนด์ อีกทั้งราคาขายปลีกมักต่ำกว่าร้านค้าปลีกอื่นๆ นอกจากนี้ผู้ประกอบการนิยมจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายผ่านร้านค้าปลีกขนาดใหญ่เหล่านี้ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภคได้รู้จักและทดลองชิม ช่องทางการจำหน่ายอันดับสองคือ ร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิม (Traditional Grocery) หรือร้านขายของชำรวมถึงร้านสินค้าเพื่อสุขภาพ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 14.0 โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ออร์แกนิก มักใช้ร้านสินค้าเพื่อสุขภาพเป็นช่องทางในการจำหน่ายสินค้า ช่องทางการจำหน่ายอันดับสามคือ การขายตรง ร้อยละ 4.0 โดยมีเพียงผลิตภัณฑ์ ฟังก์ชันนัล เท่านั้นที่จำหน่ายผ่านช่องทางนี้ และช่องทางการจำหน่ายสุดท้ายคือ ร้านค้าออนไลน์หรือการจำหน่ายผ่านอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 2.0 เป็นช่องทางที่ผู้ประกอบการหลายรายเลือกใช้เนื่องจากสามารถติดต่อสื่อสารกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้โดยตรง

ช่องทางการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ



ที่มา: Euromonitor International, 2018



การส่งเสริมการขาย

แนวทางการส่งเสริมการขายที่ผู้ประกอบการอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ เลือกใช้ปัจจุบันได้แก่

- การสื่อสารการตลาด (Marketing Communication) เป็นช่องทางการส่งเสริมการขายที่ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เลือกใช้ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ให้กับตราสินค้าให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง รวมถึงการเป็นเครื่องมือสื่อสารให้ผู้บริโภคได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์โดยตรง ตลอดจนการกระตุ้นให้ผู้บริโภคเพิ่มความถี่ในการบริโภค โดยวิธีการสื่อสารการตลาดที่ผู้ประกอบการนิยมใช้คือ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ครบวงจร ไม่ว่าจะเป็น โทรทัศน์ วิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ รวมถึงสื่อออนไลน์ เช่น การโฆษณาบนเว็บไซต์ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ ในการติดต่อสื่อสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ทั้งผลิตภัณฑ์ โปรโมชัน ให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และเนื่องจากเป็นช่องทางการสื่อสารที่มีค่าใช้จ่ายไม่สูงจึงได้รับความนิยมจากผู้ประกอบการทั้งผู้นำตลาดและผู้ประกอบการรายย่อย
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ (Product Innovation) มุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยชูจุดเด่นด้านสุขภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น และยังคงมองหาคุณสมบัติพิเศษด้านต่างๆ จากผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ยังเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์

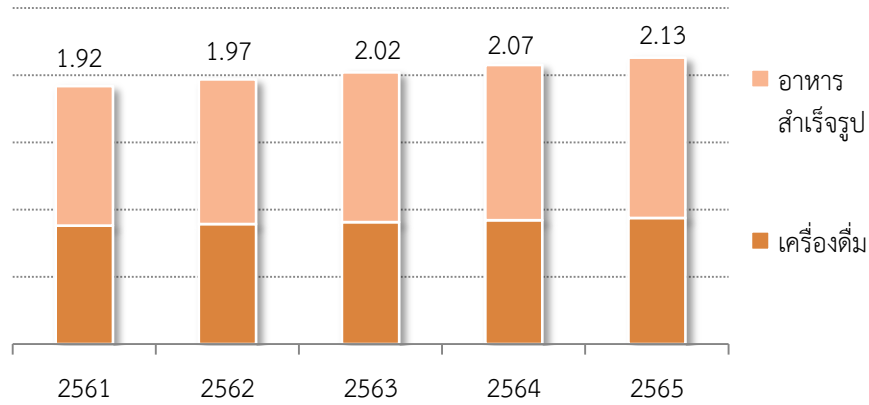
แนวโน้ม

คาดว่าสิ้นปี 2561 นี้ตลาดอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพจะมีมูลค่า 191,893 ล้านบาท ขยายตัวราวร้อยละ 2.8 จากปีที่ผ่านมา เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจในประเทศยังอยู่ในช่วงชะลอตัวทำให้ผู้บริโภคระมัดระวังการใช้จ่าย ขณะที่อาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพมักจะมีราคาสูงกว่าอาหารทั่วไป ผู้บริโภคที่ใส่ใจสุขภาพจึงหันไปดูแลสุขภาพด้วยการออกกำลังกายเป็นหลัก อย่างไรก็ตามผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนขับเคลื่อนให้ตลาดเติบโตคือ อาหารเพื่อสุขภาพจากธรรมชาติ ขณะที่ผลิตภัณฑ์ที่ขยายตัวสูงสุดคือ อาหารออร์แกนิก เติบโตจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 7.0

และคาดการณ์ว่าตลาดอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพจะมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมูลค่าจะเพิ่มขึ้นเป็น 213,099 ล้านบาท ในปี 2565 อัตราขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 2.7 ต่อปี โดยมีปัจจัยสนับสนุนจาก พฤติกรรมการใช้ชีวิตด้วยความเร่งรีบ ใช้เวลาในการทำงานมากขึ้น ทำให้ผู้บริโภคมีความเครียดมากขึ้น ไม่มีเวลาในการออกกำลังกาย ขณะเดียวกันตระหนักถึงการมีสุขภาพที่ดี ทำให้ผู้บริโภคแสวงหาสินค้าเพื่อสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี นอกจากนี้ภาครัฐก็ให้การส่งเสริมและสนับสนุนให้คนไทยหันมาดูแลสุขภาพและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการรับประทานอาหาร โดยการหลีกเลี่ยงหรือลดการบริโภคอาหารที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อร่างกาย เช่น น้ำตาลและไขมัน และหันไปบริโภคอาหารที่ดีและมีประโยชน์ต่อร่างกายมากขึ้น



แนวโน้มตลาดอาหารเพื่อสุขภาพในประเทศไทย (แสนล้านบาท)



ที่มา : Euromonitor International, 2018

เอกสารอ้างอิง

Euromonitor International, 2018. *HEALTH AND WELLNESS IN THAILAND*